



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГТУ», ВГТУ)

УТВЕРЖДАЮ

врио ректора ВГТУ

Д.К. Проскурин

_____ 2020 г.



Система менеджмента качества

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ПРИ ПРИЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕ
ПО ПРОГРАММЕ МАГИСТРАТУРЫ**

«Управление качеством в авиастроении»

Направление подготовки: **27.04.02 «Управление качеством»**

Формы обучения: **очная.**

Воронеж 2020



Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению 27.03.02 «Управление качеством» по дисциплинам, являющимся базовыми для обучения в магистратуре по направлению 27.04.02 «Управление качеством» программе «Управление качеством в авиастроении».

I. Перечень элементов содержания, проверяемых на вступительном испытании

Раздел 1. «Управление качеством» [1,2]

1. Современная концепция менеджмента качества.
2. Оценка затрат на менеджмент качества.
3. Инструменты и методы управления качеством
4. Менеджмент как средство повышения качества

...

Раздел 2. «Метрология и стандартизация» [3]

1. Международная стандартизация. Основы государственной системы стандартизации. Категории и виды стандартов
2. Научно-технические принципы и методы стандартизации
3. Основы техники измерений.
4. Нормирование метрологических характеристик
5. Метрологическая надежность
6. Выбор средств измерений
7. Принципы метрологического обеспечения

...

Раздел 3. «Технология и организация производства продукции и услуг» [4]

1. Понятие об организации производства. Типы производств
2. Организация производства на предприятиях, производственная инфраструктура
3. Производственный и технологический процессы. Подготовка производства
4. Основы разработки технологических процессов. Производственный цикл.
5. Внутрипроизводственная логистика;
6. Система управления инструментом;
7. Оптимизация технологии сборки;
8. Организация делопроизводства на предприятии

Раздел 4. «Сертификация систем качества и аудит» [5]

1. Сертификация продукции и систем качества;



2. Нормативно-методическое обеспечение сертификации;
3. Общие сведения об аудите. Виды аудита;
4. Требования к проведению аудита;
5. Компетентность аудитора

II. Требования к уровню подготовки поступающего

Поступающий должен:

знать:

инструменты и методы контроля и управления качеством;
принципы всеобщего управления качеством и их взаимосвязь;
основные понятия в области оценки соответствия, сертификации, аудита;
виды действующих в РФ нормативных документов;
нормативно-правовую базу сертификации систем качества и аудита;
требования международных стандартов к системам менеджмента качества;
правила и последовательность проведения сертификации систем качества;
правила организации и проведения аудита систем качества;
структуру существующих производственных структур, их преимущества и недостатки;
основы разработки технологических процессов;
нормирование метрологических характеристик средств измерений;

уметь:

формулировать цели при решении проблем, связанных с качеством, и выбирать пути и средства их достижения;
проводить анализ статистических данных с помощью графиков и диаграмм;
применять инструменты и методы контроля и управления качеством для решения задач;
применять нормативно-техническую документацию для решения конкретных задач в области оценки и подтверждения соответствия;
заполнять бланк сертификата соответствия системы качества;
составлять документы по аудиту системы качества;
применять методы стандартизации

владеть:

инструментами управления качеством;
методикой проведения анализа Парето и ABC-анализа;
современными технологиями TQM;
проводить классификацию производственных структур по различным признакам



III. Критерии оценивания работ поступающих

Вступительное испытание в магистратуру проходит в виде письменного тестирования. Результаты тестирования оцениваются по 100-балльной шкале.

Каждый билет содержит 15 тестовых вопросов. Вопросы делятся по категориям сложности: 10 вопросов категории А (оцениваются по 5 баллов каждый) и 5 вопросов категории В (оцениваются по 10 баллов каждый). Суммарная оценка не превышает 100 баллов.

Продолжительность вступительного испытания – 2 академических часа (90 минут).

IV. Примеры тестовых заданий

Задания категории А

1. Бизнес-процесс - это:

- а) процессы предпринимательской деятельности (в отличие от управленческой);
- б) структурированная, логически замкнутая (начало—процесс—результат) последовательность действий по выполнению определенного вида деятельности;
- в) характеристика предпринимательских (коммерческих) видов деятельности в отличие от некоммерческих;
- г) процесс зарабатывания денег.

Задания категории В

1. Домик качества — это:

- а) таблица специального вида, являющаяся инструментом структурирования функции качества;
- б) лаборатория по проверке качества продукции на предприятии;
- в) эталонное подразделение предприятия с точки зрения эффективности управления качеством;
- г) музей возле штаб-квартиры корпорации Тойота.

V. Рекомендуемая литература

1. Беляев С.В. Управление качеством: учебное пособие для бакалавров/ Беляев С.В., Забродин Ю.Н., Шапиро В.Д. Издательство «Омега-Л», 2014. — 381 с.
2. Мазур И.И. Управление качеством: Учеб. пособие/И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. Под ред. И.И. Мазура. — М.: Высш. шк., 2003. — 334 с.



3. Сергеев А.Г. Метрология, стандартизация, сертификация: Учеб. пособие/ Сергеев А.Г., Латышев М. В, Терегеря В.В./ М.: Логос, 2003. – 536 с.
4. Осетров В.Г. Организация технологии производства машин: Учеб. Пособие для машиностр. спец. вузов / В.Г. Осетров, Ф.Ю. Свитковский, А.Г. Схиртладзе и др. –МГТУ, 2001 – 224 с.
5. Трофимов А.В. Аудит качества: Учеб. Пособие/ Тамбов: ТГТУ, 2009. – 96 с.